



Informação e
Conhecimento



Integração de diversos dispositivos, sensores e câmeras em uma única interface georreferenciada. A solução gerencia e correlaciona eventos e alarmes críticos, com origem em sistemas de informações distintos, garantindo agilidade e melhor conduta na busca adequada dos recursos de suporte à vida.



Informações coletadas no processo de atendimento, com estatísticas e análises detalhadas da triagem para o aperfeiçoamento constante das operações.



Computação embarcada nas unidades móveis para o envio automatizado de dados e imagens (eHealth) à central de regulação médica durante todas as fases da remoção.



Compartilhamento de informações: capacidade de integração com órgãos externos de serviços públicos que necessitam de informações provenientes de sistemas de atenção e emergência.



Prontidão hospitalar: capacidade de integração com hospitais para ativação da funcionalidade de busca automática e reserva de leito hospitalar mais adequado às condições do paciente.

ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

CHRONOS Resgate



Solução de despacho de viaturas e gestão do atendimento pré-hospitalar para operações móveis de urgência e emergência médica. Tecnologias integradas com informações coordenadas por diversos órgãos a serviço do SAMU, corpo de bombeiros e empresas particulares de emergência. Gestão completa da frota e recursos embarcados a partir de base de despacho centralizada ou bases distribuídas por áreas e regiões geográficas distintas.



TRIAGEM DE CHAMADOS

Utilizado pelos operadores de atendimento de chamados (192 e 193 para serviços públicos). Padroniza e automatiza os processos de acolhimento e tratamento dos dados básicos da ocorrência, como nome e telefone do solicitante e informações da vítima. De acordo com perguntas estruturadas e utilização de software inteligente de triagem médica ele classifica a ocorrência e registra todas as informações do atendimento na base.

REGULAÇÃO MÉDICA

Utilizado pelos operadores responsáveis pela avaliação médica da ocorrência e indicação do respectivo tipo de conduta à vítima de acordo com suas necessidades. Registra a ficha da avaliação clínica e a conduta médica na base de dados central. Retém informações estratégicas para análises de desempenho dos serviços e melhoria continuada dos processos. A equipe médica reguladora possui acesso às imagens e short vídeos gerados no decorrer de todo o atendimento móvel prestado à vítima para o completo acompanhamento dos procedimentos pré-hospitais.

CONTROLE DE FROTA E GESTÃO DE RECURSOS

Utilizado pelos operadores para gestão da manutenção das unidades móveis, gestão da prontidão dos recursos embarcados, escalas e turnos, desempenho das operações e avaliação dos condutores. O CHRONOS fornece informações e alertas que permitem o completo controle de inventário, abastecimento da frota, controle de infrações (com identificação do condutor) e histórico detalhado de cada veículo, incluindo troca de pneus com dados da compra, vida útil, fornecedor, entre outros.

DESPACHO DE UNIDADES MÓVEIS

Um alerta de despacho visual na unidade móvel permite que a unidade que esteja disponível, convenientemente equipada e posicionada de forma adequada, seja deslocada ao local da ocorrência e de lá para um hospital de prontidão. O alerta de despacho informa as localizações de atendimento e destino, bem como o roteiro mais adequado para cada um dos trajetos. Da posição do despachador é possível acessar as facilidades do georreferenciamento: mapeamento que permite localizar com precisão e agilidade os locais dos atendimentos e localização de viaturas.

ACOMPANHAMENTO DE OPERAÇÕES

Os dados coletados do transcorrer da operação são mantidos na base de dados central pela plataforma embarcada nas unidades móveis, podendo ser acessados e analisados por operadores qualificados em qualquer tempo de forma remota e respeitando os perfis de acesso adotados para a solução. O sistema de localização de viaturas possibilita aos operadores monitorarem os recursos alocados em tempo real; tracking das unidades móveis com informações atualizadas de posição e velocidade; gerenciamento de eventos e alertas visualizados no mapa geral de chamados georreferenciado.

BUSINESS INTELLIGENCE

Conjunto de tecnologias, arquitetura de dados e aplicações para gerar indicadores, produzir relatórios, estatísticas, resumos impressos e visualizações detalhadas dos dados inseridos na base de dados central CHRONOS, apresentados nas formas de painéis indicadores, planilhas e gráficos de diversos tipos. Permite aos operadores buscarem correlações entre eventos que caracterizem determinada situação por período, área e demais aspectos da análise.



CAD - CHRONOS

ATENDIMENTO

REGULAÇÃO

DESPACHO



IC - INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO
Rua Barão do Triunfo, 612 - 17º andar - cj. 1702
Brooklin Paulista - São Paulo - SP - Brasil
CEP 04602-002 - Tel. 55 11 2372-4770
contato@icconsulting.com.br - www.icconsulting.com.br