



Informação e
Conhecimento



Integración de diversos dispositivos, sensores y cámaras en una única interfaz georreferenciada. La solución gestiona y correlaciona eventos y alarmas críticos, con origen en sistemas de información distintos, garantizando agilidad y mejor conducta en la búsqueda adecuada de los recursos de soporte a la vida.



Información recolectada en el proceso de atención, con estadísticas y análisis detallados de la clasificación para el perfeccionamiento constante de las operaciones.



Tecnología integrada en las unidades móviles para el envío automatizado de datos e imágenes (eHealth) a la central de regulación médica durante todas las fases de la remoción.



Intercambio de información: capacidad de integración con órganos externos de servicios públicos que necesitan información proveniente del sistema de atención y emergencia.



Preparación hospitalaria: capacidad de integración con hospitales para activar la búsqueda automática y reservar el lecho hospitalario más adecuado a las condiciones del paciente.

ATENCIÓN MÓVIL DE URGENCIA Y EMERGENCIA



CHRONOS Resgate

Solución de despacho de vehículos y gestión de la atención pre-hospitalaria para operaciones móviles de urgencia y emergencia médica. Tecnología integrada con información coordinada por diversos órganos al servicio de SAMU, cuerpo de bomberos y empresas particulares de emergencia. Administración completa de la flota y recursos integrados a partir de la base de despacho centralizada o bases distribuidas por áreas y regiones geográficas distintas.



CLASIFICACIÓN DE LLAMADAS

Utilizado por los operadores de atención de llamadas (192 y 193 para servicios públicos). Estandariza y automatiza los procesos de acogida y tratamiento de datos básicos del evento, como nombre y teléfono del solicitante e información de la víctima. De acuerdo con preguntas estructuradas y utilización de un software inteligente de clasificación médica, clasifica el evento y registra toda la información de la llamada en la base.

REGULACIÓN MÉDICA

Utilizado por los operadores responsables de la evaluación médica del evento e indicación del respectivo tipo de conducta a la víctima de acuerdo con sus necesidades. Registra la ficha de evaluación clínica y la conducta médica en la base de datos central. Retiene la información estratégica para análisis de desempeño de los servicios y mejora continua del proceso. El equipo médico regulador tiene acceso a las imágenes y videos generados en el transcurso de toda la atención móvil prestada a la víctima para el completo seguimiento de los procedimientos prehospitalarios.

CONTROL DE LA FLOTA Y GESTIÓN DE RECURSOS

Utilizado por los operadores para la gestión del mantenimiento de las unidades móviles, administración de la disponibilidad de los recursos embarcados, escalas y turnos, desempeño de las operaciones y evaluación de los conductores. CHRONOS proporciona información y alertas que permiten el control completo del inventario, abastecimiento de la flota, control de infracciones (con identificación del conductor) e historial detallado de cada vehículo, incluyendo cambio de neumáticos con datos de compra, vida útil, proveedor, entre otros.

DESPACHO DE UNIDADES MÓVILES

Una alerta visual de despacho en la unidad móvil permite que la unidad que esté disponible, convenientemente equipada y posicionada de forma adecuada, sea desplazada al lugar de los hechos y de allí a un hospital disponible. La alerta de despacho informa las ubicaciones de atención y destino, así como el itinerario más adecuado para cada uno de los trayectos. Desde la posición del operador es posible acceder a las facilidades de la georreferenciación: mapeamiento que permite localizar con precisión y agilidad los lugares de atención y la localización de vehículos.

SEGUIMIENTO DE OPERACIONES

Los datos recolectados en el transcurso de la operación se almacenan en la base de datos central por medio de la plataforma integrada en las unidades móviles, pueden ser accedidos y analizados por operadores calificados en cualquier momento de forma remota y respetando los perfiles de acceso adoptados para la solución. El sistema de localización de vehículos permite a los operadores monitorear los recursos asignados en tiempo real; seguimiento de las unidades móviles con información actualizada de posición y velocidad; gestión de eventos y alertas visualizados en el mapa general de llamadas georreferenciadas.

BUSINESS INTELLIGENCE

Conjunto de tecnologías, arquitectura de datos y aplicaciones para generar indicadores, producir informes, estadísticas, resúmenes y verificaciones detalladas de los datos insertados en la base de datos central CHRONOS, presentados como paneles indicadores, hojas de cálculo y gráficos de diversos tipos. Permite a los operadores buscar relaciones entre eventos que caracterizan determinada situación por período, área y demás aspectos de análisis.



CAD - CHRONOS

ATENCIÓN

REGULACIÓN

DESPACHO

